



**ПРОЕКТНАЯ
ПРАКТИКА**
Добиться результата. Вместе.

ПРАКТИКУМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ. ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ПОДХОД

Игорь Борисович Храпков

PMP(PMI); CPMA(IPMA);

PRINCE2; ПМ Стандарт

Бизнес-тренер УКЦ «Проектная ПРАКТИКА»

© ГК «Проектная ПРАКТИКА» 2004-2018 Все права защищены www.pmppractice.ru

Программа курса

УПРАВЛЕНИЕ САМООРГАНИЗУЮЩИМИСЯ ПРОЕКТНЫМИ КОМАНДАМИ:

Концепция TEAM

Мотивация участников проектной команды

Управление групповой динамикой

УПРАВЛЕНИЕ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

Процессы управления стейкхолдерами

Управление конфликтами

Модели переговорного процесса

Вовлечение стейкхолдеров в партнерское взаимодействие

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ

Проблематика коммуникаций в проекте

Логико-информационная модель коммуникаций

План управления коммуникациями в проекте

Технологии коммуникаций в проекте

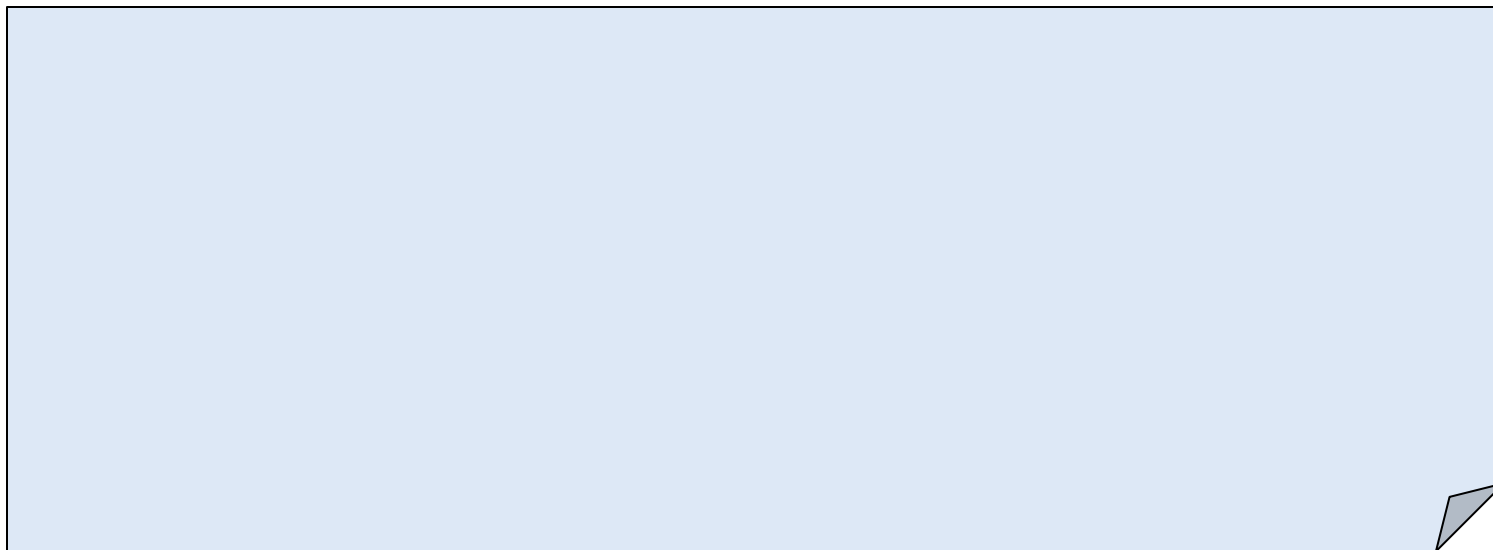
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ: ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ПОДХОД

Качественная (экспертная) оценка рисков

Когнитивные искажения в ситуации неопределенности

Модель эксперта

Поведенческий подход



Основные подходы к управлению проектами

Подходом будем называть приём, заключающийся в том, что методы и инструменты, разработанные в рамках одной области деятельности человека, и дающие эффект от их применения, переносятся в другие области деятельности в надежде на подобный же эффект.

В управлении проектами используются подходы:

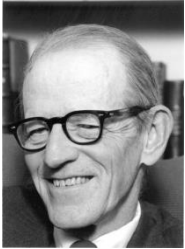
- системный;
- процессный;
- структурный;
- поведенческий;
- ситуационный;
- др.

Поведенческий поход

Поведенческий подход - подход, где в центре внимания руководителя проекта находится поведение субъектов управления. Применение поведенческого подхода позволяет успешно разрешать проблемы проектного управления.



Выдающиеся представители поведенческого подхода в менеджменте и экономике



Джордж Элтон Мэйо

Исследователь проблем организационного поведения и управления в производственных организациях, один из основоположников индустриальной социологии и доктрины «человеческих отношений». Руководил рядом исследовательских проектов и экспериментов, в том числе и Хоторнским. Является одним из основоположников школы человеческих отношений.



Герберт Александер Саймон

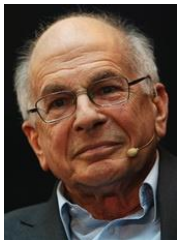
Лауреат Нобелевской премии.

Провел фундаментальные исследования организационного поведения и процессов принятия решений.



Курт Левин

Работы Левина оказали большое влияние на социальную психологию, технологию разрешения конфликтов. Ему принадлежит идея проведения групповых тренингов. Создатель научной школы. Подготовил ряд всемирно известных ученых.



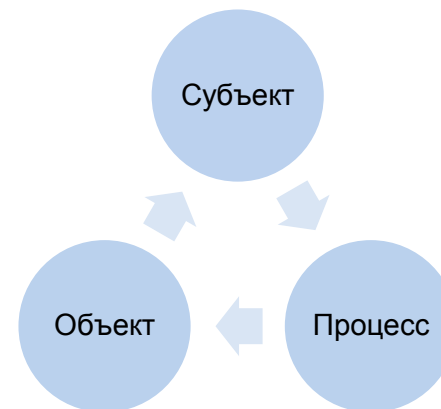
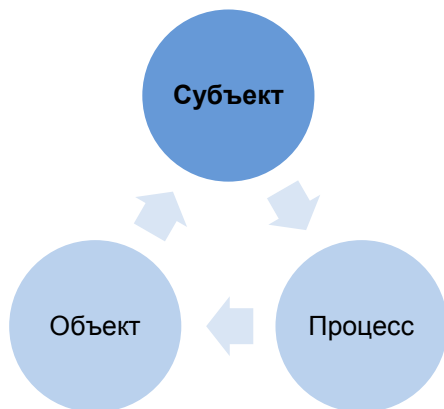
Даниэл Канеман

Лауреат Нобелевской премии.

Автор теории перспектив. Теория перспектив - экономическая теория, описывающая поведение людей при принятии решений связанных с рисками.

Комплементарность курса (1)

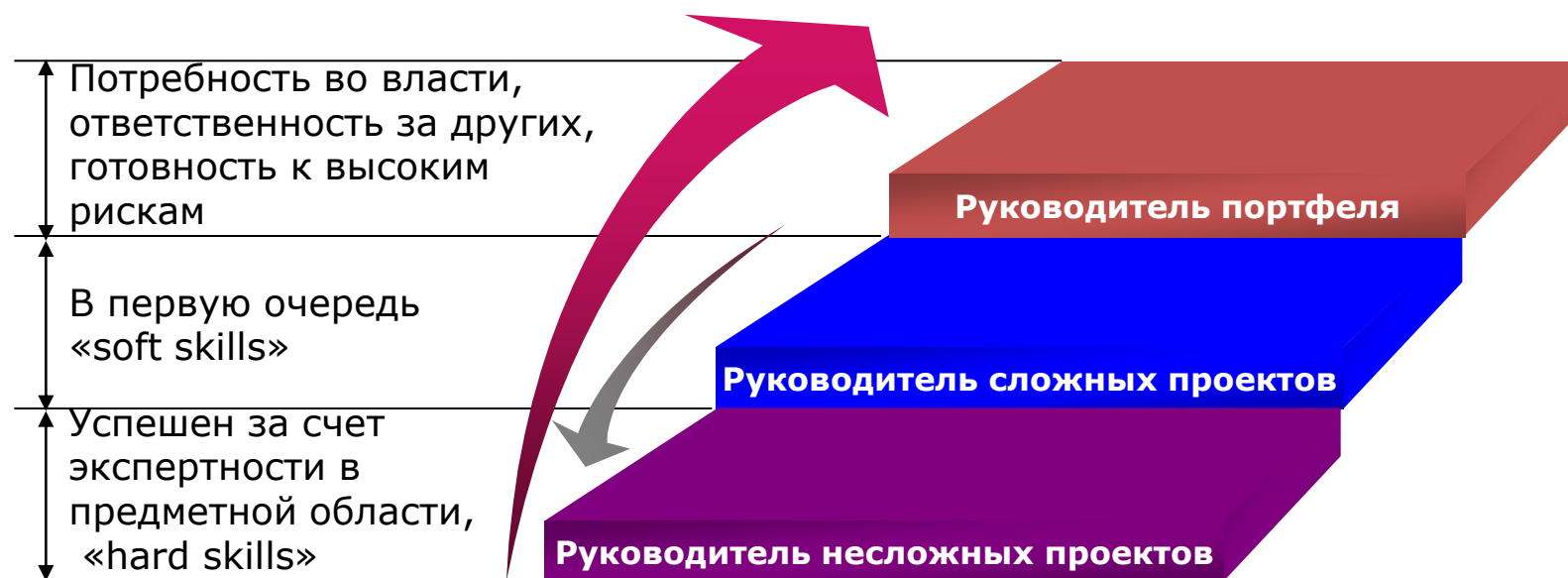
Практикум РКПЗ	Практикум РКП1
Поведенческий подход Процессный подход Структурный подход Ситуационный подход	Системный подход Процессный подход Структурный подход



Компетентность руководителя проекта



Значение «soft skills» в профессиональном развитии руководителя проектной деятельностью



Краткая программа и характеристики



- **Название курса:** Практикум управления проектами. Поведенческий подход. (РКП 3)
- **Продолжительность:** 32 часа (4 дня).
- **Формат:** традиционный формат УКЦ, несмотря на «мягкость» тематики – мини-лекции с практическими выводами, анализ кейсов, практические задания. Но достаточно и практики.
- **Практика в курсе:**
 - ✓ 7 деловых игр
 - ✓ 3 кейса
 - ✓ 2 видеотренинга
 - ✓ 2 практических задания
 - ✓ 1 видеоанализ
- **Ограничение: 6-12 человек**

Почему четыре?



Synergy

«Дуинг» объективно увеличивает время обучения

Но!

При этом четыре дня меньше пяти по времени
и... больше по содержанию

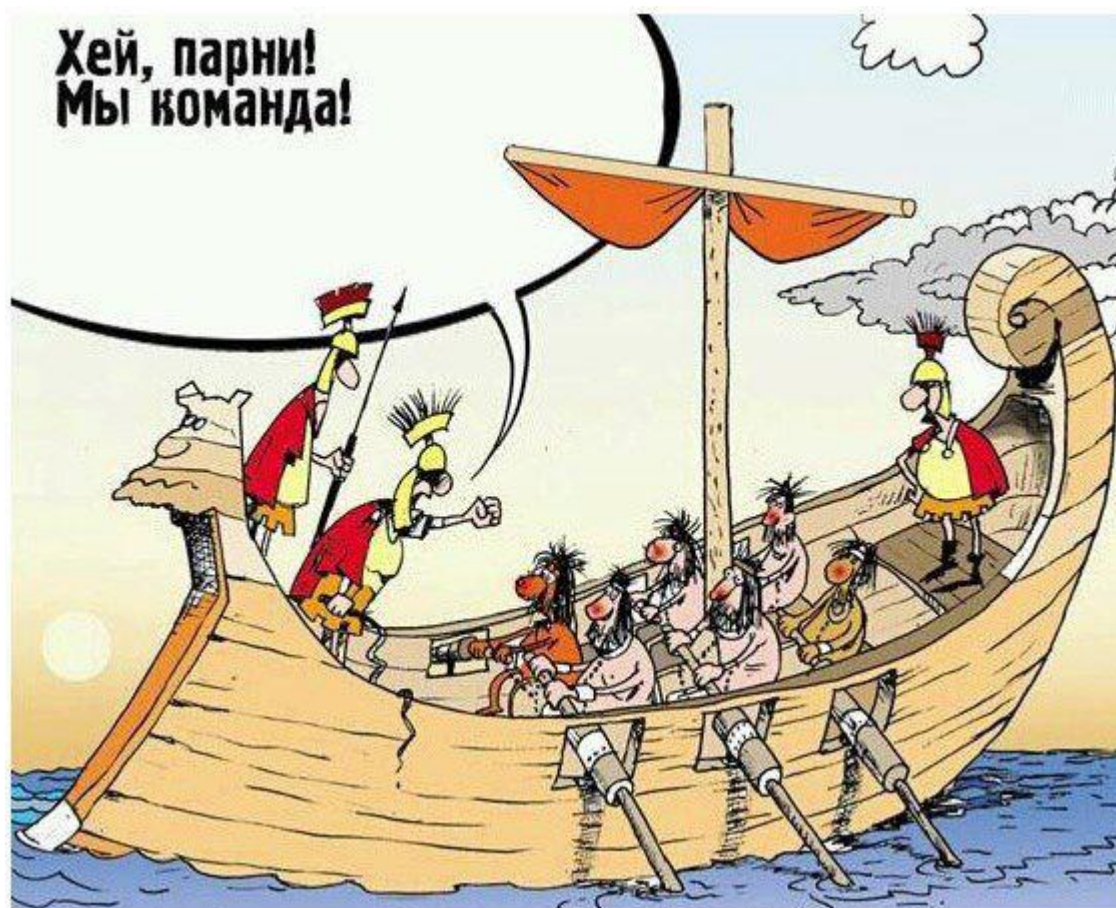
$$2 + 2 = 5$$

Управление самоорганизующимися проектными командами



Принципы, концепции, процессы





Феномены малой группы

- Групповая динамика
- Социальная фасилитация
- Социальная ингибция
- Социальная ленность
- Деиндивидуализация
- Групповая поляризация
- Огруппление мышления
- Влияние меньшинства

Управление коммуникациями в проекте



Значение коммуникации в проекте

«Если у менеджера проекта есть хорошие коммуникационные навыки, а других навыков нет совсем, то команда успешно выполнит проект, несмотря на то, что у нее такой руководитель»

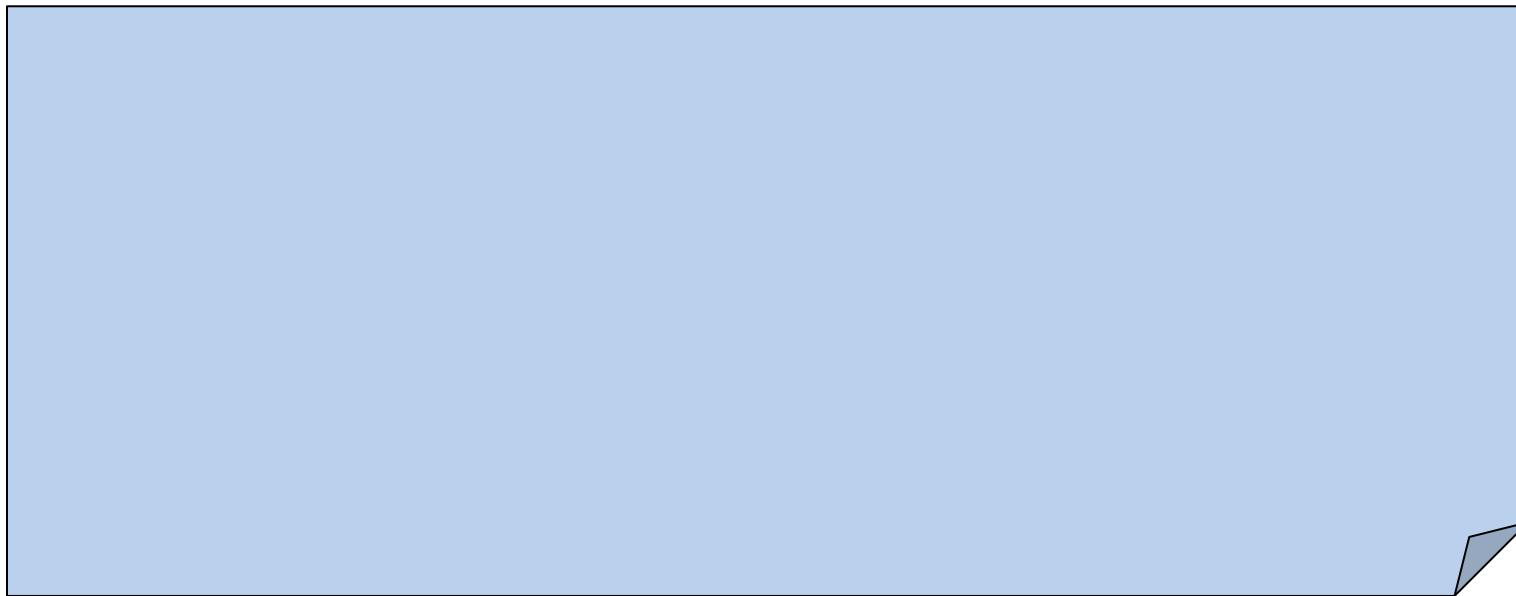
Майкл Ньюэлл

Какие из следующих навыков вы считаете важными для управления проектами?

Коммуникационные навыки	84%
Организационные навыки	75%
Навыки сплочения команды	72%
Лидерские навыки	68%
Технические навыки	48%

Результаты опроса менеджеров проектов

Управление рисками. Поведенческий подход





1700 – 1782

Выдающийся
математик, физик.
физиолог, медик.

- риск, воспринимается каждым по своему и не может оцениваться одинаково всеми;
- оценка полезности благ не является простой линейной функцией и зависит от человека находящегося в рискованной ситуации;
- знание цены и вероятности не всегда достаточно для ценности исхода, поскольку полезность в каждом конкретном случае может зависеть от субъекта делающего оценку;
- каждый субъект реагирует на риск в соответствии со своей системой ценностей.

Организация экспертной оценки

- Определение целей экспертной оценки
- Определение требований к экспертам
- Проектирование роли эксперта (ответственность, функции, полномочия, компетентность)
- Регламентация деятельности эксперта
- Постановка задач
- Анализ экспертных данных
- Анализ отклонений данных различных экспертов
- Переоценка экспертных данных
- Подготовка информации для принятия решения

Модель эксперта (пример)

- обладает совокупностью эвристических знаний в соответствующей предметной области;
- осознает причины своих ограничений и ошибочных действий: недостаточность информации, наличие внешних факторов ограничивающих действия человека, особенности физического и психического состояния, ограниченность ресурсов при принятии решений;
- владеет технологиями работы с будущим: прогнозирование, планирование, футурология, форсайт.
- имеет развитое критическое (высокоорганизованное) мышление.

Значение курса

- Руководители и специалисты по управлению проектами неизбежно испытывают трудности при работе со стейкхолдерами, управлении коммуникациями, управлении групповой динамикой в самоорганизующихся проектных командах, работающих, например, в Agile-парадигме.
- В ситуации карьерного и профессионального роста значение soft-skills возрастает.
- «Мягкие» функциональные области, к которым традиционно относят управление человеческими ресурсам, управление коммуникациями, управление заинтересованными сторонами содержат некоторый набор одинаковых инструментов и методов, которые целесообразней изучать вместе, что делает курс, рассматривающий сразу все «мягкие» области, результативным, эффективным и экономичным для участников и организаций.

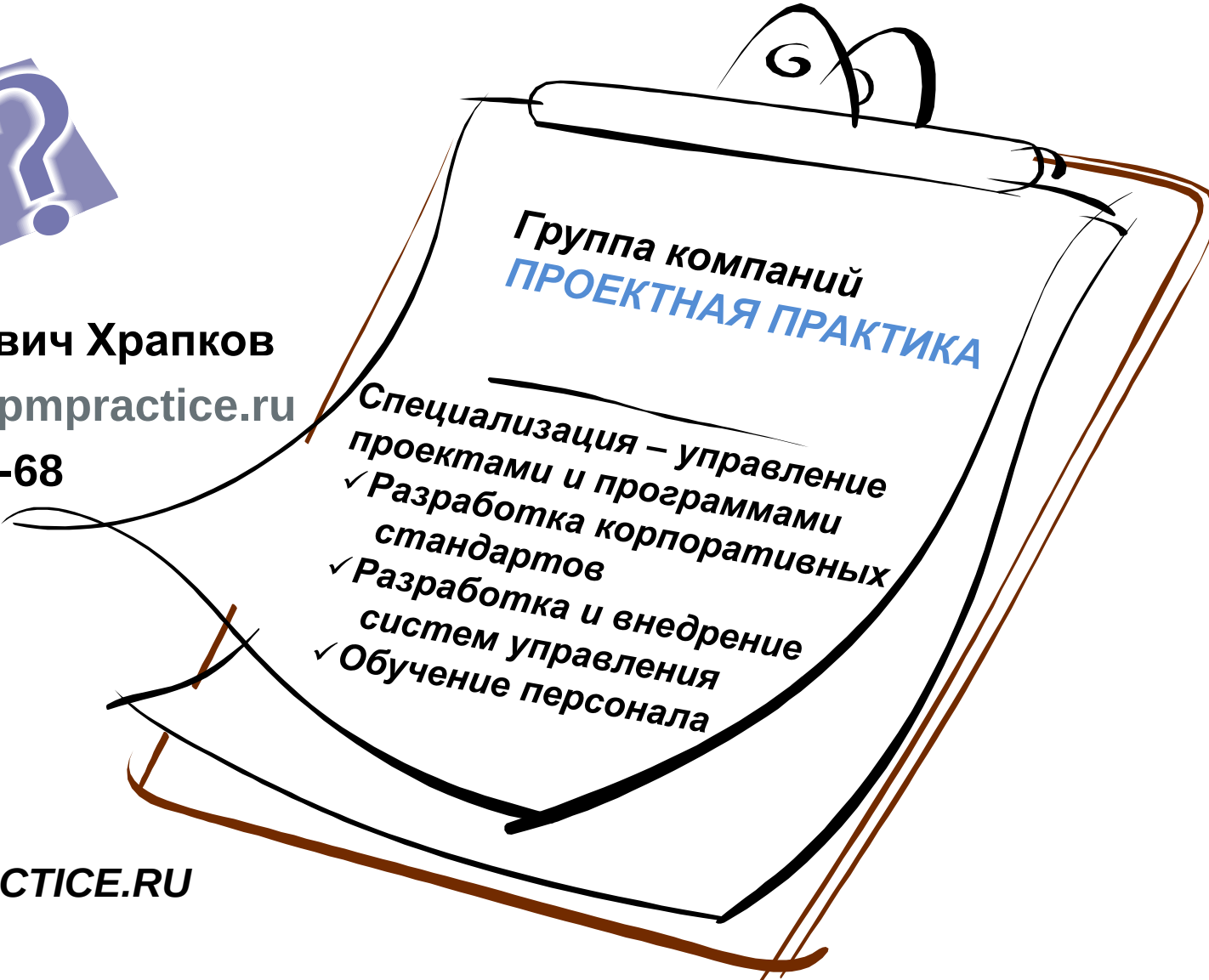
Ваши вопросы?



Игорь Борисович Храпков

 ikhrapkov@pmpractice.ru

 **(495) 258-06-68**



Группа компаний
ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА

Специализация – управление проектами и программами

- ✓ Разработка корпоративных стандартов
- ✓ Разработка и внедрение систем управления
- ✓ Обучение персонала

WWW.PMPRACTICE.RU