ЦЕНТР СТАНДАРТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА®

PM Expert
Professional Project Management

Национальные стандарты по управлению проектами, программами и портфелями

Спикер

Евгений Петросян

Заместитель Руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Национальные стандарты по управлению проектами, программами и портфелями

ГОСТ Р 54869-2011	ГОСТ Р 54871-2011	ГОСТ Р 54870-2011
Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом	Проектный менеджмент. Требования к управлению программой	Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов

Спикер

Алексей Полковников

Руководитель подкомитета «Менеджмент проектов» РОССТАНДАРТ

Президент Ассоциации Управления проектами СОВНЕТ

Управляющий партнер ГК «Проектная ПРАКТИКА»

CSPM, PMP

1. Предпосылки разработки стандартов

Национальный стандарт РФ (ГОСТ Р)

Стандарт - документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг.

Национальный стандарт - стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации (Ростехрегулированием)

Зачем нужны стандарты в управлении проектами?

Стандарты формализуют требования

- к процессу получения результатов, продуктов
- к продукту, результату процесса

Стандарт это:

- Концентрация лучшей практики
- Взаимодействие процессов
- Системная картина
- Типизация, сертификация

Стандарт дает целостную системную картину отдельной области менеджмента – УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Зачем нужны стандарты в управлении проектами?

Реализация проектов – особый вид деятельности:

- Уникальность
- Участие значительного количества участников – заказчик, подрядчики, поставщики, внешние заинтересованные стороны.

Очень важно, чтобы все участники проекта использовали единую базовую терминологию, работали в едином понятийном пространстве.

Без стандартизации требований к процессам управления, документам, результатам невозможно добиться эффективного взаимодействия участников проектов.

Зачем нужны стандарты в управлении проектами?

- Стандарты определяют **единое понимание** как общей последовательности процессов управления проектами, так и требования к отдельным процессам.

- **Развитие дисциплины управления проектами**. В стандартах обобщаются «лучшие практики» управления проектами.

Какие типы стандартов существуют в мире?

- Стандарты управления **проектами** – ISO 10006, ISO 21500 (ISO), PMBOK (PMI, США), PRINCE2 (CCTA, Великобритания), P2M (PMAJ, Япония);
- Стандарты управления **программами** – Standard for Program Management (PMI, США), P2M (PMAJ);
- Стандарты управления **портфелем проектов** - Standard for Portfolio Management (PMI, США);
- Стандарты описания **компетенций** менеджера проектов – PMCDF (PMI), ICB Version 3.0 (IPMA), НТК (Ассоциация управления проектами СОВНЕТ), GAPPS;
- Стандарты **организационной зрелости** управления проектами – OPM3 (PMI).

Основные стандарты управления проектами и страны разработки

Стандарты

Япония
- P2M

США
- PMBOK®

Российская Федерация
- ГОСТ Р 54869-2011
- ГОСТ Р 54871-2011
- ГОСТ Р 54870-2011

Великобритания
- PRINCE2

Китай
- C-PMBOK

Германия
- V-Modell

Основан на ряде европейских стандартов
- ICB IPMA

Цели и задачи новых стандартов управления проектами в России

- Заложить основу для системы взаимодополняющих стандартов

- При разработке стандартов были, с одной стороны, учтены общемировые тенденции стандартизации, с другой стороны, российские особенности.

Общемировые тенденции стандартизации

- Взаимосвязь процессов управления как на уровне отдельных проектов, так и на уровне программ и портфелей проектов;

- Разделение базовых требований к процессам управления проектами и возможных (рекомендуемых) процессов, методов и инструментов.

Спикер

Александр Кутузов

Председатель правления АНО «Центр стандартизации управления проектами»

Генеральный директор компании PM Expert

PMP, PME

Ключевые проблемы отечественного управления проектами*

- Отсутствие актуальной общей картины проектов - 63%
- Задержки в выполнении проектов по времени – 53%
- Отсутствие четкого распределения ответственности между участниками проектной деятельности - 49%
- Неэффективное распределение ресурсов между проектами – 47%
- Значительное превышение бюджетов проектов – 25%
- Неудовлетворенность заказчика результатами проектов – 20%

* Согласно исследованию PM Expert, 2011

Сертификация специалистов

- В России сертифицированных РП (PMP (PMI, CPMP(IPMA),PME®) – 2-3 тыс.
- В мире 400 000. В США – 240-270 000.

1 сертифицированный РП на 50 000 в России

38 сертифицированных РП на 50 000 в США

Оценка 2010	Кол-во сертифицированных РП В РФ – 2-3 тыс.

Прогноз 2015	Кол-во сертифицированных РП В РФ – 25-30 тыс.

2. Организация и ход разработки стандартов

Организация разработки стандартов

- ЗАО «ПМ Эксперт» и ЗАО «Проектная практика» учреждено **АНО «Центр стандартизации проектов»**
- Сформированы 3 группы разработчиков стандартов
- В **разработке** принимали непосредственное участие более **20 ведущих специалистов** в области проектного управления
- Получено более **100 предложений и замечаний** от российского сообщества управления проектами
- К обсуждению привлекались представители российских отделений ведущих международных организаций в области управления проектами – московское отделение **PMI** (Project Management Institute) и **IPMA** (International Project Management Association)

Ход разработки стандартов

	Требования к управлению проектом	Требования к управлению программой	Требования к управлению портфелем проектов
Публикация на сайте РТР Уведомления о разработке проекта национального стандарта	апрель 2009	апрель 2009	апрель 2009
Публикация на сайте РТР Уведомления о завершении публичного обсуждения проекта национального стандарта	декабрь 2009	май 2010	март 2010
Передача окончательной редакции проекта стандарта в профильный подкомитет ТК 100	апрель 2010	ноябрь 2010	апрель 2010
Приказ об утверждении стандарта	22.12.2011	22.12.2011	22.12.2011
Введение в действие	1 сентября 2012	1 сентября 2012	1 сентября 2012

В разработке ГОСТов участвовали:

- Александр Кутузов – председатель правления АНО «Центр стандартизации управления проектами», генеральный директор компании PM Expert
- Алексей Полковников - руководитель подкомитета «Менеджмент проектов» РОССТАНДАРТ, Президент Ассоциации Управления проектами СОВНЕТ, управляющий партнер ГК «Проектная ПРАКТИКА»
- Павел Алферов - директор Департамента знаний, информации и методологии «Оргкомитет «Сочи-2014»
- Александр Павлов - управляющий партнер PM Expert
- Мария Василевская - руководитель департамента качества и методологии PM Expert
- Михаил Дубовик - исполнительный директор ОЧУ «УКЦ «Проектная ПРАКТИКА»
- Юрий Зинчук - заместитель генерального директора PM Expert
- Михаил Зуев - заместитель генерального директора PM Expert
- А также Андрей Бадин, Светлана Глазырина, Сергей Грачев, Дмитрий Калеганов, Игорь Киселев, Мария Малинина, Алена Овсянникова, Дмитрий Огнев, Александр Ожаровский, Евгения Попова, Ирина Пронина, Алексей Тихонов, Алексей Туленинов, Павел Шестопалов, Ольга Шестопалова.

Спикер

Дмитрий Маев

Заместитель генерального директора компании PM Expert

Директор практики управления проектами

PMP PMI, CPMS IPMA, PME

3. Особенности стандартов

Особенности разработанных российских стандартов (начало)

- **Первые** российские стандарты, содержащие требования к управлению проектами, программами проектов и портфелем проектов
- **Комплексный** подход – «проект – программа – портфель»
- Стандарты содержат **минимальные** требования к управлению проектами, программами и портфелями
- Акцент на требуемые **результаты** (выходы) процессов управления проектом, программой, портфелем
- Предоставление возможности **быстрой** организации проектной деятельности
- Предоставление **свободы** выбора методов и средств реализации требований

Особенности разработанных российских стандартов (окончание)

- Выстраивание процессов управления проектами в соответствии **с жизненным циклом** проекта
- Учет лучшей **отечественной** практики управления
- **Отдельная** область знаний - управление заинтересованными сторонами проекта
- Учет **международного** опыта
- **Универсальность** применения по отношению к отрасли применения, масштабу деятельности
- **Единая структура** стандартов
- **Широкое обсуждение** проектов стандартов

Функциональные области управления проектами

- Управление содержанием проекта
- Управление сроками проекта
- Управление затратами в проекте
- Управление рисками проекта
- Управление персоналом проекта
- Управление заинтересованными сторонами проекта
- Управление поставками проекта
- Управление качеством в проекте
- Управление обменом информацией в проекте
- Управление интеграцией проекта

Организация управления проектом

получает
Заказчик
Результат проекта
инициирует
Проект
✓
утверждает
Базовый план
создает
Куратор проекта
работает над
обеспечивает ресурсами, поддерживает
Планирует, контролирует, обеспечивает реализацию
выполняет работы
Назначает, делегирует полномочия
разрабатывает
руководит
отчитывается
Руководитель проекта
Команда проекта
отчитывается
отчитывается

Процессы управления программой

- Группа процессов планирования программы
- Процесс обеспечения исполнения программы
- Процесс запуска проекта программы
- Процесс контроля выполнения программы и управления изменениями программы
- Процесс приемки результатов проектов и организация использования промежуточных выгод программы
- Процесс закрытия проекта программы
- Процесс завершения программы

Группы процессов и процессы управления портфелем проектов

- Группа процессов обеспечения управления портфелем
- Группа процессов формирования портфеля проектов
- Группа процессов мониторинга и контроля портфеля проектов

Спикер

Михаил Козодаев

Управляющий партнер ГК «Проектная ПРАКТИКА»

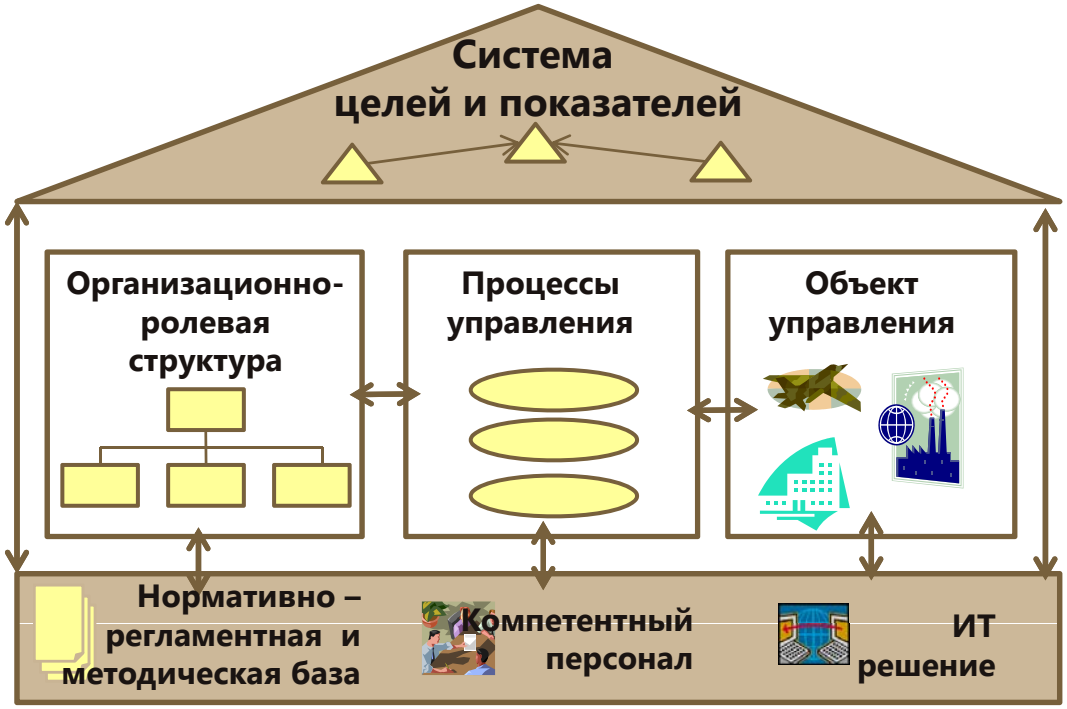
Директор по консалтингу

к.ф.-м.н., MBA, PMP

Корпоративная система управления проектами (КСУП)

Внедрение КСУП:

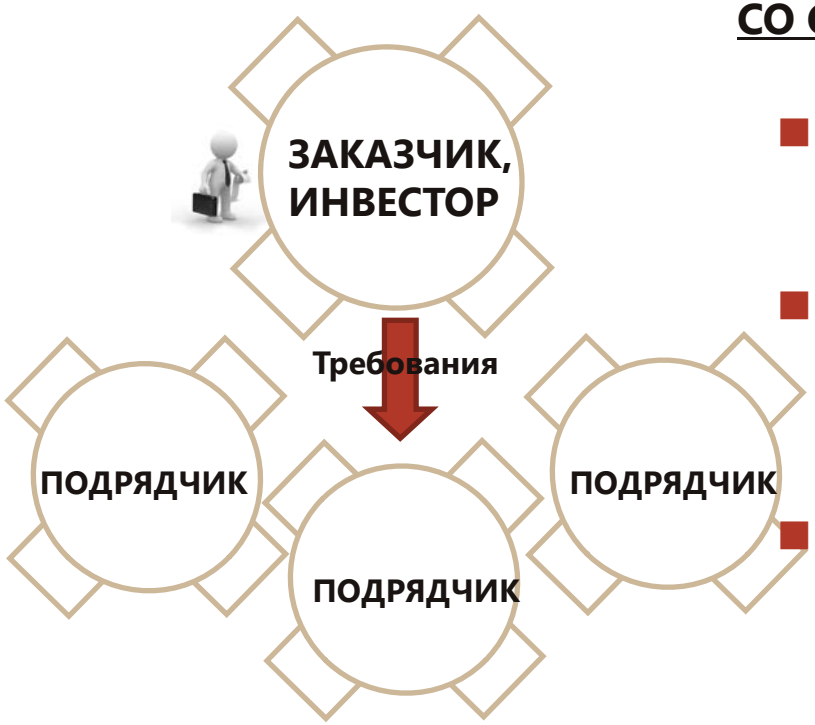
- Разработка методологической документации
- Обучение персонала
- Разработка и внедрение ИТ-систем



Заказчик требует качества в управлении проектами от Подрядчика

БЕЗ СТАНДАРТОВ

СО СТАНДАРТАМИ



- Унификация требований
- Единое Понятийное поле
- Применение лучших практик

РАЗРЫВЫ между уровнями управления

РАЗРЫВЫ

В ПРОЦЕССАХ

УПРАВЛЕНИЯ

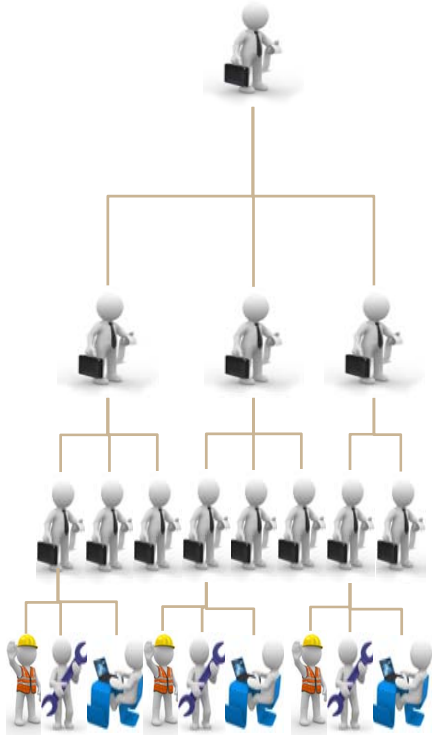
НА РАЗНЫХ

УРОВНЯХ

Портфель проектов

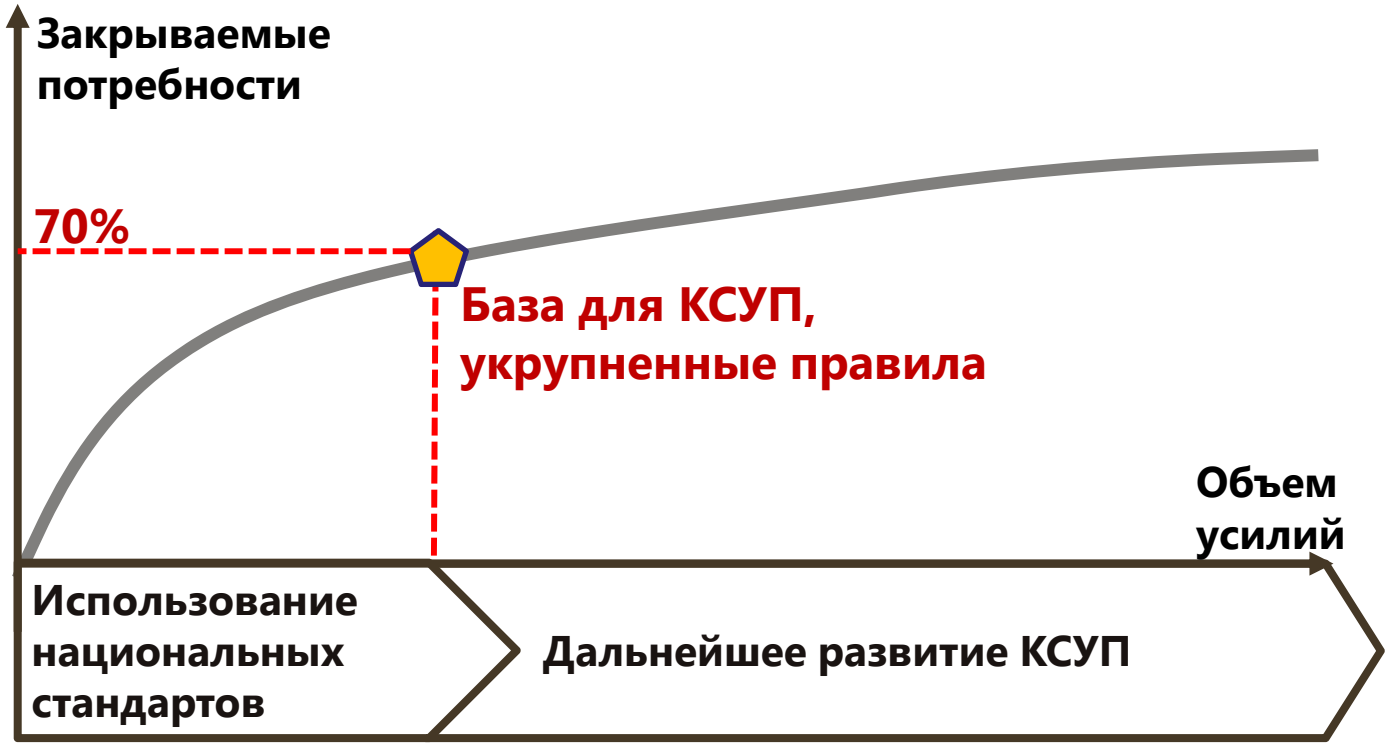
Программа проектов

Отдельные проекты



Национальные стандарты – база для формирования КСУП с «0»

РЕАЛЬНОЕ СЛЕДОВАНИЕ УКРУПНЕННЫМ ПРАВИЛАМ РЕШАЕТ БÓЛЬШУЮ ЧАСТЬ ПРОБЛЕМ В ПРОЕКТАХ



Единые стандарты для обучения специалистов в области управления проектами

Использование единых стандартов при обучении проектных специалистов позволяет:

- Новым специалистам быстрее «включаться» в проект
- Всем проектным специалистам находить общий язык
- Унифицировать процессы управления для реализации комплексных сложных проектов

Спикер

Павел Алферов

Директор Департамента знаний, информации и методологии, Оргкомитет «Сочи 2014»

Цели и особенности стандартов

- Стандарт содержит только то, что обязательно должно присутствовать в деятельности, которая называет себя «проектом».

- Цель разработчиков – не исчерпывающий свод знаний по российским подходам к управлению проектами, сбор «лучшей практики» или построение системной картины управления проектами. Цель – введение некоего обязательного минимума, который позволит избежать проблем, которые встречаются в российских проектах.

4. Дальнейшие действия

Дальнейшие действия

- Продвижение в российских компаниях
- Содействие по применению в органах государственной власти
- Обучение
- Сертификация
- Разработка Руководства по выполнению требований ГОСТ Р 54869-2011
- Разработка Руководства по выполнению требований ГОСТ Р 54871-2011
- Разработка Руководства по выполнению требований ГОСТ Р 54870-2011

ЦЕНТР
СТАНДАРТИЗАЦИИ
УПРАВЛЕНИЯ
ПРОЕКТАМИ

PM Expert
Professional Project Management

ПРОЕКТНАЯ ®
ПРАКТИКА

Спасибо за внимание!