

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УЧЕБНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
«ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор \_\_\_\_\_ М.Ф. Дубовик

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
повышения квалификации  
«Управление проектами повышенной  
сложности»**

**Составители учебно-тематического плана программы:**

Дубовик М. Ф., председатель учебно-методического совета ОЧУ ДПО УКЦ «Проектная ПРАКТИКА», старший преподаватель

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

**Разработчики программы:**

Бурлаева Д.В., преподаватель ОЧУ ДПО УКЦ «Проектная ПРАКТИКА»

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

**Москва 2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели, задачи, результаты программы .....	3
1.1. Цель программы .....	3
1.2. Основные задачи программы .....	3
1.3. Требования к результатам освоения программы .....	4
2. Содержание программы .....	5
2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации .....	5
2.2. Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации .....	5
2.3. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации .....	7
2.4. Календарный учебный график .....	10
3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы .....	11
3.1. Основная литература: .....	11
3.2. Дополнительная литература: .....	11
3.3. Рекомендуемые Интернет-ресурсы: .....	11
4. Организационно-педагогические условия .....	12
4.1. Организация размещения слушателей и перечень оборудования .....	12
4.2. Перечень программного обеспечения, используемого в преподавании .....	12
5. Формы аттестации, оценочные средства контроля успеваемости .....	13

# 1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель программы

Программа позволит участникам познакомиться с практическими инструментами, применяемыми при управлении проектами повышенной сложности. В ходе курса слушатели проанализируют Модель управленческой сложности проектов и получат навыки ее практического применения.

Умение анализировать проекты по факторам сложности и применять подходящие инструменты повышает качество и вероятность успешной реализации сложных проектов.

Программа сфокусирована на основных видах сложности проекта:

- масштаб,
- критическое влияние внешних факторов,
- высокая неопределенность требований к результатам и/или технологии реализации.

В ходе программы разбираются конкретные факторы сложности, способы их оценки, а также порождаемые ими риски и проблемы.

Программа дает представление о модели компетенций РП-2 и позволяет определить, какие области слушателя в части управления проектами повышенной сложности требуют дополнительного развития.

## 1.2. Основные задачи программы

Освоение практических инструментов, применяемых при управлении проектами повышенной сложности, в том числе:

- знакомство с моделью управленческой сложности проектов и особенностях ее практического применения;
- разбор конкретных факторов сложности, способов их оценки, а также порождаемых ими рисков и проблем;
- подготовка к успешной сдаче сертификационного экзамена ПМ Стандарт уровня СРП-2 от Центра оценки и развития проектного управления.

За время обучения вы:

- проанализируете основные виды сложности проекта;
- познакомитесь с подходами к управлению масштабным проектом;
- выявите риски и проблемы при управлении проектом с высокой неопределенностью требований к результатам и технологий реализации;
- разберете, как согласовать проект с целями организации;
- обсудите, как управлять проектом в условиях критического влияния внешних факторов;
- узнаете о построении системы управления проектом на основе СУПД организации;
- будете работать в мини-командах по 3-5 чел.;
- зададите вопросы преподавателю;
- обменяетесь опытом с коллегами.

### 1.3. Требования к результатам освоения программы

**В результате изучения программы слушатель должен:**

**знать:**

- специфические характеристики сложного проекта;
- типизацию сложных проектов;
- факторы и виды сложностей, затрудняющих реализацию и управление проектом;
- типовые проблемы сложных проектов;
- инструменты и методы управления сложными проектами;
- структуру и содержание компетенций для управления сложным проектом;
- порядок сертификации РП-2.

**уметь:**

- проводить анализ проекта по уровню управленческой сложности;
- использовать инструменты для устранения влияния факторов и видов сложности на проект.

**владеть навыками:**

- оценки по модели компетенций СРП-2.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

<b>Категория слушателей:</b>	Руководители проектов с большим опытом и опытом управления сложными проектами, сотрудники проектных офисов, члены команды управления сложными проектами.
<b>Требования к слушателям:</b>	высшее профессиональное образование, руководители и специалисты организации, вовлекаемые в реализацию проектной деятельности.
<b>Объем программы</b>	18 часов
<b>Продолжительность обучения</b>	2 дня/4 дня
<b>Форма обучения</b>	Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и пр.	Форма контроля
1.	Модуль 1. Модель управленческой сложности проектов. Виды и факторы сложности	8	5	3	кейс
2.	Модуль 2. Системное управление сложными проектами	8	4	4	кейс
Итоговая аттестация		2	-	2	тест
<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	

### 2.2. Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и пр.	Форма контроля
1.	Модуль 1. Модель управленческой сложности проектов. Виды и факторы сложности	8	5	3	кейс
1.1.	Модель управленческой сложности	1	1	-	-
1.2.	Виды и факторы сложности проекта	1	1	-	-
1.3.	Компетенция «Управление Масштабным проектом»	1,5	1,5	-	-

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и пр.	Форма контроля
1.4.	Оценка параметров масштабного проекта по модели управленческой сложности (деловая игра)	0,5	-	0,5	кейс
1.5.	Определение конфигураций Минцберга и их использование в проекте с большим числом организаций-участников (деловая игра)	0,5	-	0,5	кейс
1.6.	Компетенция «Управление проектом с высокой неопределенностью требований к результатам»	1,5	1,5	-	-
1.7.	Ранжирование требований по модели MoSCoW (деловая игра)	0,5	-	0,5	кейс
1.8.	Оценка требований по модели Норияки-Кано (деловая игра)	0,5	-	0,5	кейс
1.9.	Формулировка минимального набора требований к системе (практическое задание)	0,5	-	0,5	кейс
1.10.	Разработка дерева решений (практическое задание)	0,5	-	0,5	кейс
<b>2.</b>	<b>Модуль 2. Системное управление сложными проектами</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>кейс</b>
2.1.	Компетенция «Управление проектом с высокой неопределенностью технологий реализации»	1	1	-	-
2.2.	Оценка уровня технологической готовности (зрелости) (деловая игра)	0,5	-	0,5	кейс
2.3.	Проведение диверсионного анализа проекта (деловая игра)	0,5	-	0,5	кейс
2.4.	Компетенция «Управление проектом в условиях критического влияния внешних факторов»	1	1	-	-

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и пр.	Форма контроля
2.5.	Анализ национальных особенностей проекта по модели Хофстеде (деловая игра)	1	-	1	кейс
2.6.	Компетенция «Согласование проекта с целями организации»	1	1	-	-
2.7.	Оценка степени соответствия проекта стратегическим целям организации. Фрагмент формирования портфеля проектов (деловая игра)	1	-	1	кейс
2.8.	Построение карты выгод проекта (деловая игра)	1	-	1	кейс
2.9.	Компетенция «Построение системы управления проектом на основе СУПД организации»	1	1	-	-
Итоговая аттестация		2	-	2	тест
<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	

### 2.3. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
<b>Модуль 1. МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ СЛОЖНОСТИ ПРОЕКТОВ. ВИДЫ И ФАКТОРЫ СЛОЖНОСТИ</b>		<b>8</b>
<b>Модель управленческой сложности</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Четыре вида сложности проектов</li> <li>• Свод знаний</li> <li>• Модель компетенций РП-2</li> </ul>	лекция	1
<b>Виды и факторы сложности проекта</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Модель Тернера и Кохрейна</li> <li>• «Открытые» и «закрытые» проекты.</li> </ul>	лекция	1

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
<b>Компетенция «Управление Масштабным проектом»</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Параметры сложности масштабного проекта</li> <li>• Риски и проблемы масштабного проекта</li> <li>• Модель эффективности каналов коммуникаций</li> <li>• Барометр удовлетворенности команды</li> <li>• Ретроспектива, как инструмент управления длительным проектом</li> <li>• Механизмы координации Минцберга</li> <li>• Конфигурации Минцберга</li> <li>• Виды и типы контрактов в сложном проекте</li> <li>• Менеджер по управлению контрактами</li> <li>• Правила коммуникаций в проекте</li> <li>• Роль лидера пакета работ</li> </ul>	лекция	1,5
<b>Оценка параметров масштабного проекта по модели управленческой сложности (деловая игра)</b>	практическое занятие	0,5
<b>Определение конфигураций Минцберга и их использование в проекте с большим числом организаций-участников (деловая игра)</b>	практическое занятие	0,5
<b>Компетенция «Управление проектом с высокой неопределенностью требований к результатам»</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Параметры сложности при высокой неопределенности требований</li> <li>• Риски и проблемы проекта с неопределенностью требований</li> <li>• Модель MOSCOW</li> <li>• Модель Норияки-Кано</li> <li>• V-модель разработки систем</li> <li>• Базовые правила формулировки функциональных требований</li> <li>• Гибкие подходы. Agile-техники реализации проекта.</li> <li>• Работа с контрольными точками</li> <li>• Поведение в конфликте. Модель Томаса-Килмана</li> <li>• Метод GERT</li> <li>• Дерево решений</li> </ul>	лекция	1,5
<b>Ранжирование требований по модели MoSCoW (деловая игра)</b>	практическое занятие	0,5
<b>Оценка требований по модели Норияки-Кано (деловая игра)</b>	практическое занятие	0,5
<b>Формулировка минимального набора требований к системе (практическое задание)</b>	практическое занятие	0,5
<b>Разработка дерева решений (практическое задание)</b>	практическое занятие	0,5
<b>Модуль 2. СИСТЕМНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЛОЖНЫМИ ПРОЕКТАМИ</b>		<b>8</b>

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
<b>Компетенция «Управление проектом с высокой неопределенностью технологий реализации»</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Параметры сложности в проекте с высокой неопределенностью технологий реализации</li> <li>• Проблемы и риски проекта с неопределенностью технологий</li> <li>• Модель уровней технологической готовности (зрелости)</li> <li>• Структурная матрица зависимостей (Dependency Structure Matrix, DSM)</li> <li>• Диверсионный анализ</li> </ul>	лекция	1
<b>Оценка уровня технологической готовности (зрелости) (деловая игра)</b>	практическое занятие	0,5
<b>Проведение диверсионного анализа проекта (деловая игра)</b>	практическое занятие	0,5
<b>Компетенция «Управление проектом в условиях критического влияния внешних факторов»</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Параметры сложности в условиях критического влияния внешних факторов</li> <li>• Проблемы и риски проекта в условиях влияния внешних факторов</li> <li>• Территориальная распределенность и культурные различия участников</li> <li>• Модель Брюса Такмена</li> <li>• Типологическая модель мотивации Герчикова</li> <li>• Теория национальных культур Герта Хофстеде</li> </ul>	лекция	1
<b>Анализ национальных особенностей проекта по модели Хофстеде (деловая игра)</b>	практическое занятие	1
<b>Компетенция «Согласование проекта с целями организации»</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаимосвязь проекта со стратегическими целями организации</li> <li>• Выравнивание целей проекта со стратегическими целями</li> <li>• Система сбалансированных показателей Нортон и Каплана</li> <li>• Управление выгодами.</li> <li>• Карта выгод. Матрица выгод</li> </ul>	лекция	1
<b>Оценка степени соответствия проекта стратегическим целям организации. Фрагмент формирования портфеля проектов (деловая игра)</b>	практическое занятие	1
<b>Построение карты выгод проекта (деловая игра)</b>	практическое занятие	1

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
<b>Компетенция «Построение системы управления проектом на основе СУПД организации»</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Система управления проектной деятельностью (СУПД): основные элементы, структура и функции</li> <li>• Система управления отдельным проектом (СУП)</li> <li>• Взаимосвязь СУП и СУПД. Построение СУП на основе СУПД</li> </ul>	лекция	1
<b>Итоговая аттестация</b>	практическое занятие и пр.	<b>2</b>

## 2.4. Календарный учебный график

Наименование показателя	Календарный срок проведения
Продолжительность обучения	18 часов
Рекомендуемая продолжительность занятий в день	4 - 8 – 10 академических часов
Итоговая аттестация	2-ой день/4-ый день

### 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Основная литература:

1. Полковников А. В. Управление проектами. Полный курс MBA/ Полковников А. В., Дубовик М. Ф. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2015.
2. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами / Пер. с англ. - М.: Компания АйТи; ДМК Пресс, 2010.

#### 3.2. Дополнительная литература:

1. Управление проектами: Основы профессиональных знаний, Национальные требования к компетентности специалистов (NCB – SOVNET National Competence Baseline Version 3.1). - М.: ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2014.
2. ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектами». – М.: Стандартинформ, 2011.
3. ГОСТ Р 54870-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов». – М.: Стандартинформ, 2011.
4. ГОСТ Р 54871-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению программой». – М.: Стандартинформ, 2011.
5. ГОСТ Р ИСО 21500-2014. «Руководство по проектному менеджменту». – М.: Стандартинформ, 2015.
6. Максин Д. Г. Разработка и внедрение системы управления проектной деятельностью в организации – М.: НПК «Поток», 2015.

#### 3.3. Рекомендуемые Интернет-ресурсы:

<a href="http://www.pmppractice.ru">www.pmppractice.ru</a>	Сайт группы компаний «Проектная ПРАКТИКА», специализирующейся на управлении проектами
<a href="http://www.sovnet.ru">www.sovnet.ru</a>	Сайт Российской ассоциации управления проектами
<a href="http://www.aipm.com.au">www.aipm.com.au</a>	Официальный сайт Австралийского Института Управления Проектами (AIPM)
<a href="https://www.isopm.ru/about/">https://www.isopm.ru/about/</a>	Сайт автономной некоммерческой организации «Центр оценки и развития проектного управления» (АНО «ЦОРПУ»)
<a href="https://www.pmi.org/">https://www.pmi.org/</a>	Сайт Института управления проектами (Project management institute, Inc., PMI®)
<a href="https://www.peoplecert.org/">https://www.peoplecert.org/</a>	Сертификационный институт, являющийся оператором сертификации PRINCE2®
<a href="http://www.projectmanagement.com">www.projectmanagement.com</a>	Специализированный сайт, посвященный УП
<a href="http://www.4pm.com">www.4pm.com</a>	Специализированный сайт, посвященный УП

## 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Для организации эффективного процесса обучения необходимо обеспечить условия, которые предусматривают подходящие для проведения занятий помещения, минимальный набор оборудования, а также средства обучения, включая программное обеспечение.

### 4.1. Организация размещения слушателей и перечень оборудования

Для эффективной работы по программе необходима рассадка слушателей по схеме «класс». При этом участники обучения располагаются за столами (партами) и должны иметь возможность не только комфортно писать, но и работать с учебными пособиями, стандартами и пр. Возможно размещение как по одному слушателю за столом, так и нескольких. Важное условие – слушатели должны иметь возможность комфортно располагаться для выполнения групповых заданий.

Место для преподавателя должно располагаться перед слушателями. Расстояние от преподавателя до ближайшего слушателя должно быть таким, чтобы обеспечивать комфортное восприятие речи и не препятствовать обзору демонстрируемого в аудитории учебного материала.

Для проведения занятий аудитория, в которой будут проводиться занятия должна быть укомплектована следующим оборудованием:

- флипчарт + комплект маркеров – 1-2 шт.;
- доска для рисования маркерами + комплект маркеров – 1шт. (опционально);
- магнитная доска – 1шт. (опционально);
- проектор для демонстрации слайдов с компьютера – 1шт.;
- экран для проектора – 1шт.;
- ноутбук или персональный компьютер, подключенный к проектору – 1шт.
- блоки разноцветных стикеров из расчета 1 блок на группу в 5 чел. (опционально по согласованию с преподавателем)

### 4.2. Перечень программного обеспечения, используемого в преподавании

Для эффективной работы по программе необходимо, чтобы ноутбук или персональный компьютер, подключенный к проектору, был укомплектован следующим программным обеспечением:

- Операционная система Microsoft Windows 7\8\10;
- Стандартный пакет Microsoft Office 2010\2013\2016;
- Microsoft Project Professional 2016;
- WBS Chart Pro (опционально).

## 5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ, ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

**Текущий контроль** успеваемости слушателей по программе осуществляется в форме решения кейсов.

**Итоговая аттестация** проводится в форме тестового экзамена в электронной или письменной форме.

Задание на тестовый экзамен содержит вопросы по тематике программы обучения и предусматривает вопросы только с одним вариантом правильного ответа.

Для выполнения тестового задания слушателем, а также дальнейшее обсуждение с преподавателем показанных результатов отводится не более 2 академических часов.

Для успешной сдачи тестового экзамена необходимо показать результаты на уровне 70% и выше правильных ответов на вопросы теста.