

«СОГЛАСОВАНО»

Директор

Полковникова Е.В.

« ____ » _____ 2020 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Учредители:

_____ Полковников А.В.

_____ Трубицын Ю.Ю.

ПЛАН РАЗВИТИЯ
Образовательного частного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Учебно-консультационный центр
«Проектная ПРАКТИКА»
на 2020-2025 гг.

г. Москва, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2	ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ	4
2.1	РЕЗУЛЬТАТЫ 2019 ГОДА	4
2.2	АНАЛИЗ СИЛЬНЫХ И СЛАБЫХ СТОРОН, ВОЗМОЖНОСТЕЙ И УГРОЗ (SWOT-АНАЛИЗ) ТЕКУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ УКЦ	4
3	ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ	6
4	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УКЦ НА ПЕРИОД 2020-2025 ГГ	7

1 Назначение и область применения

План развития УКЦ на 2020-2025 годы является основным документом, на основании которого осуществляется определение и принятие стратегических решений по развитию системы дополнительного профессионального образования в УКЦ.

Положения Плана должны быть положены в основу всех управленческих решений стратегического уровня.

План развития УКЦ не отменяет и не изменяет иных нормативных требований УКЦ «Проектная ПРАКТИКА»

Положение согласуется Директором УКЦ «Проектная ПРАКТИКА» и утверждается учредителями.

Предложения по внесению изменений и дополнений в Положение могут вносить все сотрудники УКЦ.

2 Текущее состояние

2.1 Результаты 2019 года

По итогам 2019 года УКЦ остается лидером рынка России в области управления проектами. Более 400 компаний из рейтинга журнала «Эксперт» «Топ 500 компаний России» являются клиентами УКЦ на постоянной или разовой основе. В 2019 году УКЦ продолжил активное и плодотворное сотрудничество с одним из мировых лидеров вертолетостроительной отрасли – холдингом «Вертолеты России».

УКЦ «Проектная ПРАКТИКА» обладает широкой линейкой программ повышения квалификации. В 2019 году в линейку программ УКЦ были включены несколько новых программ повышения квалификации в области управления проектами. Данное поступательное движение в разработке и адаптации новых программ повышения квалификации будет продолжаться в УКЦ «Проектная ПРАКТИКА» в период 2020-2025 г.г.

УКЦ «Проектная ПРАКТИКА» широко известен в органах государственной власти Российской Федерации. Обучение управлению проектами в УКЦ проходили сотрудники Департамента информационных технологий города Москвы, государственного автономного учреждения «Гормедтехника», осуществляющего деятельность под руководством Департамента здравоохранения города Москвы.

В 2019 году программу повышения квалификации прошли сотрудники Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный институт физической культуры» (ВГИФК).

Сотрудников УКЦ в качестве экспертов регулярно привлекают к общенациональным инициативам в области управления проектами:

- Разработка ГОСТов серии «Проектный менеджмент».
- Перевод и адаптация Международных требований к компетентности специалистов в области управления проектами.
- Разработка Методических рекомендаций по внедрению проектного управления под эгидой Агентства стратегических инициатив.

Эксперты УКЦ входят в состав международных рабочих групп по разработке стандартов ISO серии «Проектный менеджмент» (ISO 21500, ISO 21502 и др).

2.2 Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT-анализ) текущего положения УКЦ

Несмотря на устойчивое рыночное и профессиональное положение УКЦ на российском рынке, существуют как большие возможности для укрепления позиций, так и угрозы для ослабления позиций в системе дополнительного профессионального образования и профессиональной переподготовки.

Результаты анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT-анализ) приведены на рисунке 1.

S – СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	W – СЛАБЫЕ СТОРОНЫ
<ul style="list-style-type: none"> • Высокое качество обучения • Узнаваемый бренд учебного центра в системе повышения квалификации • Большой опыт обучения представителей высшего и среднего уровней руководства компании • Квалифицированный персонал на ключевых позициях • Широкая линейка программ повышения квалификации • Узкая специализация и четкое позиционирование (УП) • Большой опыт в государственном секторе 	<ul style="list-style-type: none"> • Ограниченное количество ресурсов и ППС • Недостаточное использование современных обучающих технологий, в т.ч. информационных
О - ВОЗМОЖНОСТИ	Т - УГРОЗЫ
<ul style="list-style-type: none"> • Установление эффективных партнерских связей с учебными центрами и ВУЗами, специализирующимися в пограничных областях знаний • Спрос на дистанционные и электронные программы обучения • Спрос на русскоязычные услуги в странах ЕЭС 	<ul style="list-style-type: none"> • Усиление конкуренции в сегментах дистанционного и электронного обучения • Невозможность резко увеличить объем предоставляемых услуг

Рисунок 1. Результаты анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT-анализ).

3 Перспективные направления развития

УКЦ «Проектная ПРАКТИКА» - динамичная современная организация. В случае успешного использования своих сильных сторон и возможностей, он может достичь очень высоких показателей роста и развития, опережающих средние показатели системы дополнительного профессионального образования в России.

Для достижения этих целей дальнейшее развитие УКЦ будет сфокусировано на шести основных направлениях (или основных «темах») преобразований.

1. Важнейшим фактором развития УКЦ является высокое качество образовательных услуг. Для этого в период 2020-2025 гг. будет продолжаться внедрение идеологии постоянного совершенствования и развития. Для достижения этой задачи будут произведены тщательный анализ эффективности и формализация основных производственных процессов УКЦ. УКЦ ставит перед собой амбициозную задачу сделать эффективность и качество обучения в нашем центре делом каждого сотрудника в каждом подразделении, вовлечь в процесс весь преподавательский состав и весь поддерживающий персонал.
2. Принципиально важным направлением развития УКЦ остается максимальная ориентация на потребности обучаемых. Слушатель программ дополнительного профессионального образования становится грамотным, искушенным заказчиком учебных программ. УКЦ намерен максимально четко реагировать на запрос клиентов и слушателей. При разработке новых программ будут учитываться новейшие современные тенденции и новации образовательного процесса.
3. Повышение эффективности производственных процессов УКЦ за счет оптимизации и автоматизации. Решение данной задачи должно повысить уровень управляемости УКЦ и повысить качество учебного процесса.
4. Формирование лучшей команды профессионалов в России – перспективная задача УКЦ. На данный момент мы обладаем профессионалами высокого класса, но рынок развивается, возникают новые учебные центры, появляются профессионалы с большим опытом. Реализация этой задачи потребует от сотрудников новых навыков и умений, позволяющих изменить не только образовательный процесс в целом, но и свои собственные инструменты, подходы, привычки и стереотипы. Для этого УКЦ намерен непрерывно модернизировать собственную систему обучения преподавателей.
5. Одним из приоритетных направлений развития должна стать разработка долгосрочных и партнерских программ, в кооперации с ведущими учебными центрами и ВУЗами России. В их основу будут положены принципы комплексности и системности обучения.
6. Развитие дистанционных и он-лайн форматов обучения, которые позволят сделать профессиональное обучение проектному управлению доступным для специалистов разных уровней подготовки в любой точке мира.

Реализация данных задач позволит УКЦ укрепить позиции на российском рынке образовательных услуг, остаться лидером как по качеству, так и объему предоставляемых услуг, достичь финансовых и операционных показателей, соответствующих уровню лучших учебных центров России и мира.

4 Цели и задачи УКЦ на период 2020-2025 гг.

Реализация Плана развития позволит УКЦ укрепить позиции на российском рынке образовательных услуг и достичь финансовых и операционных показателей, соответствующих уровню высококлассных учебных центров.

В числе первоочередных задач и целевых показателей, УКЦ определяет следующие:

1. Показатели образовательного процесса

- a. Программы повышения квалификации, полностью соответствующие требованиям законодательных и нормативных актов в этой сфере.
- b. Модернизация образовательного процесса в соответствии с современными тенденциями в области дополнительного профессионального образования и программ повышения квалификации.
- c. Развитие в составе линейки продуктов УКЦ следующих программ и услуг:
 - Модульная программа РМА 900 «Профессиональное управление проектами», включающая несколько видов сертификаций, а также подготовку и защиту индивидуального проекта.
 - Гибридные подходы к управлению проектами, позволяющие выбрать наиболее оптимальные методы и инструменты управления.
 - Стратегические сессии, направленная на совместное формирование значимых для организации заказчика решений.
 - Очно-дистанционные программы обучения, позволяющие эффективно реализовывать учебный процесс в том числе в удаленном формате.
 - Популяризация моделей компетенций с целью системной оценки и развития компетентности руководителей и специалистов различного уровня. В частности, использование Модели компетенций ПМ СТАНДАРТ.

2. Производственные показатели:

- a. Удержание лидерских позиций на рынке России по объему предоставляемых услуг (количество обученных слушателей, количество корпоративных клиентов).
- b. Удержание и дальнейшее укрепление лидерских позиций на рынке дополнительного профессионального образования России по критерию «качество обучения».
- c. Расширение количества предоставляемых учебных программ повышения квалификации, модернизация форм обучения, внедрение современных методов преподавания.
- d. Налаживание партнерских отношений с учебными центрами, работающими в смежных областях обучения, разработка совместных программ повышения квалификации.

3. Внутренняя технологичность

- a. Лучшие в России показатели по работе со слушателями.
- b. Лидерство по качеству обслуживания.

- с. Внедрение внутренних систем планирования и учета, соответствующих ведущим мировым стандартам. В частности, замена и модернизация существующей системы взаимоотношения с клиентами, CRM.

4. Имиджевые показатели

- а. Узнаваемый «позитивный» бренд.
- б. Высокая степень лояльности клиентов.
- с. Корпоративная культура, разделяемая всеми сотрудниками УКЦ.
- д. Высокопрофессиональный заинтересованный персонал.

5. Показатели персонала

- а. Лучшая в России команда преподавателей-практиков в области управления проектами.
- б. Использование современных систем подготовки и переподготовки преподавателей для решения актуальных задач дополнительного профессионального образования.
- с. Активное развитие личностных компетенций преподавателей.