

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УЧЕБНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
«ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор _____ М.Ф. Дубовик

« ____ » _____ 20__ г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Управление рисками проекта»**

Составители учебно-тематического плана программы:

Дубовик М. Ф., председатель учебно-методического совета ОЧУ ДПО УКЦ «Проектная ПРАКТИКА», старший преподаватель

(Подпись)

Разработчики программы:

Ковтуненко Д.Ю., Старший преподаватель УКЦ «Проектная ПРАКТИКА»

(Подпись)

Москва 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели, задачи, результаты программы	3
1.1. Цель программы	3
1.2. Основные задачи программы:	3
1.3. Требования к результатам освоения программы	3
2. Содержание программы	4
2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации	4
2.2. Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации	4
2.3. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации	5
2.4. Календарный учебный график	8
3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	9
3.1. Основная литература:	9
3.2. Дополнительная литература:	9
3.3. Рекомендуемые Интернет-ресурсы:	9
4. Организационно-педагогические условия	10
4.1. Организация размещения слушателей и перечень оборудования	10
4.2. Перечень программного обеспечения, используемого в преподавании	10
5. Формы аттестации, оценочные средства контроля успеваемости	12

1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель программы

Совершенствовать компетенции в области проектного управления, обеспечить изучение современных методов и процессов управления рисками в проекте, последовательно рассмотреть технологию, инструменты и средства управления рисками проекта.

1.2. Основные задачи программы:

Комплексное изучение управления рисками в проекте, в том числе:

- изучить современные стандарты, теоретические принципы и практические приемы управления рисками проекта;
- рассмотреть вопросы классификации и идентификации рисков;
- проанализировать наиболее эффективные методы и инструменты качественной и количественной оценки рисков;
- научиться разрабатывать план реагирования на риски;
- провести анализ ролевой структуры управления рисками, зоны ответственности различных участников проекта;
- обсудить проблемные зоны при управлении рисками проекта;
- сравнить подходы и инструменты, которые применяет менеджер на основе здравого смысла и опыта с технологиями, рекомендуемыми практиками управления рисками.

1.3. Требования к результатам освоения программы

В результате изучения программы слушатель должен:

знать:

- современные концепции активного управления рисками и вариантов ее практического применения;
- принципы классификации и категоризации рисков;
- общую процедуру управления рисками;
- типы рисков;
- технологии ранжирования и количественной оценки рисков;
- стратегии реагирования на риски;
- принципы выбора стратегии реагирования;
- правила мониторинга и контроля рисков.

уметь:

- идентифицировать риски;
- провести оценку рисков;
- осуществлять контроль рисков.

владеть навыками:

- формулировки рисков, триггеров или симптомов рисков.
- ранжирования рисков.
- выбора стратегии реагирования на риски.
- планирования реагирования на риски в соответствии с выбранной стратегией.
- мониторинга и управления рисками.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Категория слушателей	Менеджеры проектов, администраторы проектов, менеджеры рисков, члены проектных команд, руководители подразделений, а также специалисты любого профиля, вовлекаемые в проектную деятельность организаций
Требования к слушателям	высшее профессиональное образование
Объем программы	18 часов
Продолжительность обучения	2 дня/ 4 дня
Форма обучения	Очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и др.	Форма контроля
1.	Модуль 1. Принципы и практики управления рисками проекта	8	5,5	2,5	кейс
2.	Модуль 2. Погружение в управление рисками проекта	8	5	3	кейс
Итоговая аттестация		2	-	2	тест
Итого		18	10,5	7,5	-

2.2. Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и др.	Форма контроля
1.	Модуль 1. Принципы и практики управления рисками проекта	8	5,5	2,5	кейс
1.1.	Функциональная область «Управление рисками проекта»	1,5	1,5	-	-
1.2.	Вопрос-ответ по теме управления рисками (деловая игра)	0,5	-	0,5	кейс
1.3.	Базовые понятия управления рисками	1,5	1,5	-	-

№ п/п	Наименование модулей, дисциплин, разделов	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары, деловые игры), лабораторные работы и др.	Форма контроля
1.4.	Классификация рисков (деловая игра)	0,5	-	0,5	кейс
1.5.	Стратегия управления рисками и возможностями проекта	1	1	-	-
1.6.	Анализ кейса проекта и выявление ключевых (стратегических) рисков проекта (деловая игра)	1	-	1	кейс
1.7.	Процесс управления рисками и возможностями	1,5	1,5	-	-
1.8.	Распределение ролей по работе с рисками (деловая игра)	0,5	-	0,5	кейс
2.	Модуль 2. Погружение в управление рисками проекта	8	5	3	кейс
2.1.	Идентификация рисков и возможностей	1	1	-	-
2.2.	Идентификация и разработка реестра рисков и возможностей (деловая игра)	1	-	1	кейс
2.3.	Анализ и оценка рисков	2	2	-	-
2.4.	Планирование работы с рисками	1	1	-	-
2.5.	Разработка плана управления рисками и возможностями (деловая игра)	1	-	1	кейс
2.6.	Организация антирисковых мероприятий	0,5	0,5	-	-
2.7.	Отработка реализованного риска (деловая игра)	1	-	1	кейс
2.8.	Мониторинг. Завершение работы с рисками	0,5	0,5	-	-
Итоговая аттестация		2	-	2	тест
Итого		18	10,5	7,5	

2.3. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
Модуль 1. Принципы и практики управления рисками проекта		8
Функциональная область «Управление рисками проекта» <ul style="list-style-type: none"> • Проекты и неопределённость • Влияние неопределённости на основные параметры проекта: цели, продукт, содержание, сроки и стоимость • Функциональная область управления «Риски» в процессной модели управления проектом и её взаимосвязь с другими функциональными областями. • Основные типы рисков 	Лекции	1,5
ДЕЛОВАЯ ИГРА: Вопрос-ответ по теме управления рисками	Практическое занятие	0,5
Базовые понятия управления рисками <ul style="list-style-type: none"> • Определение риска и природа их возникновения • Риск – типа «угроза» и риск – типа «возможность» • Понятие и назначение рискового резерва и резерва на непредвиденные расходы • Почему понятие «риск» и «форс-мажор» - это не одно и то же • Типы рисков: внутренние и внешние, типовые и уникальные, простые и сложные • Основные принципы рискового мышления: авантюризм, перестраховка, адекватность • Понятия: «аппетит к риску», «близость риска», «первичный, вторичный и остаточный риск» • Понятия вероятности наступления рискового события и влияния на проект 	Лекции	1,5
ДЕЛОВАЯ ИГРА: Классификация рисков	Практическое занятие	0,5
Стратегия управления рисками и возможностями проекта <ul style="list-style-type: none"> • Принципы и стратегия управления рисками в родительской организации • Концепция управления рисками проекта – основной документ при работе с рисками и возможностями на начальной стадии проекта • Ключевые (стратегические) риски на старте проекта • Определение наиболее чувствительных параметров проекта, подверженных рискам 	Лекции	1
ДЕЛОВАЯ ИГРА: Анализ кейса проекта и выявление ключевых (стратегических) рисков проекта	Практическое занятие	1
Процесс управления рисками и возможностями <ul style="list-style-type: none"> • Приоритизация наиболее важных параметров проекта, которые надо «защищать» в первую очередь • 5 шагов управления процессом • Входы/выходы процесса, методы, инструменты, 	Лекции	1,5

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
техники <ul style="list-style-type: none"> • Распределение ответственности между проектным офисом, командой управления проектом и заказчиком, куратором проекта за работу с рисками • Специальные роли в работе с рисками: владелец риска, ответственный за действия, риск-менеджер • Функции, обязанности и полномочия проектных ролей, работающих с рисками 		
ДЕЛОВАЯ ИГРА: Распределение ролей по работе с рисками Подведение итогов дня. Ответы на вопросы	Практическое занятие	0,5
Модуль 2. Погружение в управление рисками проекта		8
Идентификация рисков и возможностей <ul style="list-style-type: none"> • Методы идентификации и первичного анализа рисков: документация, анализ заинтересованных сторон, SWOT-анализ, мозговой штурм, метод Delfi, диаграмма Исикавы и т.д. • Назначение и структура реестра рисков и правила заполнения • Формулировка рисков с использованием причинно-следственных связей: причина возникновения – рисковое событие – последствия для проекта от наступления рискового события • Понятие «триггер» риска 	Лекции	1
ДЕЛОВАЯ ИГРА: Идентификация и разработка реестра рисков и возможностей	Практическое занятие	1
Анализ и оценка рисков <ul style="list-style-type: none"> • Оценка вероятности наступления рискового события опираясь на причину риска • Оценка влияния наступления рискового события опираясь на приоритетность параметров, выявленных ранее • Понятие «мера (ранг) риска» • Карта рисков: назначение, правила разработки и применения • Основные стратегии работы с рисками-угрозами • Основные стратегии работы с рисками-возможностями • Правила выбора стратегии для разных рисков: проактивная, реактивная и пассивная 	Лекции	2
Планирование работы с рисками <ul style="list-style-type: none"> • Обновление реестра рисков с учётом ранга рисков и выбранной стратегии управления • План управления рисками: назначение, формат, основные разделы, правила заполнения • Планирование мероприятий и работ исходя из выбранной стратегии 	Лекции	1
ДЕЛОВАЯ ИГРА: Разработка плана управления рисками и возможностями	Практическое занятие	1

Наименование модулей, разделов, тем и содержание обучения	Вид учебной работы	Кол-во часов
Организация антирисковых мероприятий <ul style="list-style-type: none"> Взаимодействие с заинтересованными сторонами Выполнения запланированных мероприятий Контроль эффективности результатов мероприятий 	Лекции	0,5
ДЕЛОВАЯ ИГРА: Отработка реализовавшегося риска	Практическое занятие	1
Мониторинг. Завершение работы с рисками. <ul style="list-style-type: none"> Мониторинг изменения рисков: степени вероятности, тяжести последствий, возникновения новых рисков или потеря актуальности нереализовавшихся рисков Извлечение уроков работы с рисками Формирование архива рисков Подведение итогов дня. Ответы на вопросы	Лекции	0,5
Итоговая аттестация	Практическое занятие и пр.	2
ИТОГО	-	18

2.4. Календарный учебный график

Наименование показателя	Календарный срок проведения
Продолжительность обучения	18 часов
Рекомендуемая продолжительность занятий в день	4-8–10 академических часов
Итоговая аттестация	2-ой/4-ый день

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Основная литература:

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Полковников А.В. Управление проектами. 6-е издание, стереотипное М., Омега-Л, 2010 г.
2. Ларсон Э., Грей К. Управление проектами. Учебник. 3-е издание (перевод с английского). М. Дело и сервис, 2013.
3. «Управление высокотехнологичными программами и проектами», Арчибальд Р., М., ДМК Пресс, 2010 г.

3.2. Дополнительная литература:

1. Полковников А. В. Управление проектами. Полный курс MBA/ Полковников А. В., Дубовик М. Ф. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2015.
2. Ципес Г. Л., Товб А. С. Проекты и управление проектами в современной компании. Учебное пособие. – М.: ЗАО "Олимп-Бизнес", 2014.
3. Неизвестный С. И. Мозг проекта. – М.: Russian Science Publisher, 2007.

3.3. Рекомендуемые Интернет-ресурсы:

www.pmpractice.ru	Сайт группы компаний «Проектная ПРАКТИКА», специализирующейся на управлении проектами
www.sovnet.ru	Сайт Российской ассоциации управления проектами
www.aipm.com.au	Официальный сайт Австралийского Института Управления Проектами (AIPM)
https://www.isopm.ru/about/	Сайт автономной некоммерческой организации «Центр оценки и развития проектного управления» (АНО «ЦОРПУ»)
https://www.pmi.org/	Сайт Института управления проектами (Project management institute, Inc., PMI®)
https://www.peoplecert.org/	Сертификационный институт, являющийся оператором сертификации PRINCE2®
www.projectmanagement.com	Специализированный сайт, посвященный УП
www.4pm.com	Специализированный сайт, посвященный УП

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Для организации эффективного процесса обучения необходимо обеспечить условия, которые предусматривают подходящие для проведения занятий помещения, минимальный набор оборудования, а также средства обучения, включая программное обеспечение.

4.1. Организация размещения слушателей и перечень оборудования

Для эффективной работы по программе необходима рассадка слушателей по схеме «класс». При этом участники обучения располагаются за столами (партами) и должны иметь возможность не только комфортно писать, но и работать с учебными пособиями, стандартами и пр. Возможно размещение как по одному слушателю за столом, так и нескольких. Важное условие – слушатели должны иметь возможность комфортно располагаться для выполнения групповых заданий.

Место для преподавателя должно располагаться перед слушателями. Расстояние от преподавателя до ближайшего слушателя должно быть таким, чтобы обеспечивать комфортное восприятие речи и не препятствовать обзору демонстрируемого в аудитории учебного материала.

Для проведения занятий аудитория, в которой будут проводиться занятия должна быть укомплектована следующим оборудованием:

- флипчарт + комплект маркеров – 1-2 шт.;
- доска для рисования маркерами + комплект маркеров – 1шт. (опционально);
- магнитная доска – 1шт. (опционально);
- проектор для демонстрации слайдов с компьютера – 1шт.;
- экран для проектора – 1шт.;
- ноутбук или персональный компьютер, подключенный к проектору – 1шт.
- блоки разноцветных стикеров из расчета 1 блок на группу в 5 чел. (опционально по согласованию с преподавателем).

При обучении по программе с применением дистанционных образовательных технологий, рабочее место участника обучения должно быть оснащено персональным компьютером с возможностью выхода в сеть Интернет.

Для организации эффективного процесса обучения необходимо обеспечить условия, которые предусматривают:

- выделение слушателем достаточного количества времени для выполнения занятий в соответствии с графиком обучения;
- помещение, обеспечивающее комфорт и концентрацию слушателя на образовательном материале в период обучения;
- оборудование, позволяющее слушателю использовать все возможности системы дистанционного обучения (в т.ч. компьютер с бесперебойным высокоскоростным доступом в Интернет, современный браузер).

4.2. Перечень программного обеспечения, используемого в преподавании

Для эффективной работы по программе дисциплины необходимо, чтобы ноутбук или персональный компьютер, подключенный к проектору был укомплектован следующим программным обеспечением:

- Операционная система Microsoft Windows 7\8\10;
- Стандартный пакет Microsoft Office 2010\2013\2016;
- Microsoft Project Professional 2016;
- WBS Chart Pro (опционально).

Дополнительные системные требования:

- Подключение к интернету - (широкополосный) проводной или беспроводной (3G или 4G / LTE);
- Динамики и микрофон - встроенные или USB или беспроводные Bluetooth;
- Веб-камера или HD-веб-камера - встроенная или USB;
- Или HD-камера или HD-видеокамера с картой видеозахвата.

Требования к браузеру для работы:

- Microsoft Internet Explorer 7.0 и выше;
- Mozilla Firefox 10.0 и выше;
- Opera 9.6 и выше;
- Safari 3.0 и выше;
- Google Chrome 10.0 и выше.

Для успешной работы необходимо, чтобы браузер имел возможность:

- принимать cookie;
- исполнять JavaScript.

Дополнительно:

- Flash Player версии 9.0 и выше для работы с редактором упражнений и медиа-объектами (рекомендуется Adobe Flash Player 10.0).

5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ, ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Текущий контроль успеваемости слушателей по программе осуществляется в форме решения кейсов.

Итоговая аттестация проводится в форме тестового экзамена в электронной или письменной форме.

Тестирование слушателей организовывается в форме ответов на вопросы в закрытой форме. Каждый вопрос сопровождается фиксированным набором возможных ответов, из которых только один правильный.

Оценивание результатов тестирования осуществляется путем подсчета числа вопросов, на которые были даны правильные ответы. Ответы на вопросы оцениваются по 2-х бальной шкале: верно (1) и неверно (0).

Пороговым уровнем для прохождения теста является уровень в 70% правильных ответов от общего числа вопросов теста.